

Regulamin konferencji

Regulamin Międzynarodowej Konferencji Terapii Zabawą

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Uczestników Konferencji, dalej zwany jest Regulaminem.

1.2. Konferencja odbywa się w terminie, miejscu oraz formie wskazanej przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany właściwości Konferencji, wskazanych w zdaniu pierwszym, do dnia rozpoczęcia Konferencji.

1.3. Konferencja przewidziana jest w formule hybrydowej– za pośrednictwem platformy Zoom oraz stacjonarnie w Brnie. A także poprzez dostęp do materiałów zapisanych na serwerze dla osób zarejestrowanych do udziału online, przez okres 30 dni od dnia zamieszczenia materiałów. Wybór formuły uczestnictwa w Konferencji należy do Uczestnika. Ten regulamin określi zasady udziału w konferencji organizowanej online.

1.4. Organizator w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających zorganizowanie Konferencji online, za które nie ponosi odpowiedzialności, zastrzega sobie prawo do zmiany formuły konferencji i zorganizowania jej wyłącznie stacjonarnie.

1.5. Każda osoba, która otrzymała elektroniczne potwierdzenie rejestracji na konferencję obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

2.1. Organizator – Stowarzyszenie -Polskie Towarzystwo Terapii Zabawą, ul. Motylkowa 64, 52-209 Wrocław, NIP 9512513569.

2.1. Uczestnik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która spełniła Warunki Uczestnictwa określone w punkcie 3.2. niniejszego Regulaminu

2.2. Serwis Internetowy Konferencji – strona internetowa, za pomocą, której należy dokonać rejestracji i zakupu biletu umożliwiającego uczestnictwo w Konferencji

2.3. Płatności drogą elektroniczną – wybrany przez Uczestnika sposób płatności w ramach bankowości internetowej, umożliwiający Uczestnikowi dokonywanie zapłaty drogą elektroniczną na rzecz Organizatora

2.4. Operator Systemu Płatności – wybrany przez Organizatora podmiot świadczący usługi związane z dostarczeniem, utrzymaniem i obsługą płatności w ramach bankowości internetowej

2.5. Bilet Wirtualny – Bilet umożliwiający uczestnictwo w Konferencji za pośrednictwem platformy internetowej wskazanej przez Organizatora

2.6. Konferencja – wydarzenie realizowane przez Organizatora w terminie i miejscu przez niego wskazanym i równolegle online z użyciem dedykowanej platformy internetowej, w którym może wziąć udział osoba spełniająca warunki uczestnictwa.

2.7. Konsument – osoba fizyczna zawierająca z organizatorem umowę, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za Konsumenta uznaje się też osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2.8. Siła Wyższa – jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Organizatora, w szczególności zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież sprzętu, atak cybernetyczny, strajk, lock-down, warunki atmosferyczne, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej.

2.9. Materiały kliniczne- wszelkie opisy przypadków, winiety, nagrania, transkrypcje lub inne treści odnoszące się do pracy klinicznej.

3. Rejestracja uczestnictwa w Konferencji

3.1. W celu wzięcia udziału w Konferencji uczestnik ma obowiązek dokonania rejestracji oraz terminowego uiszczenia opłaty w wysokości i na konto wskazane na Stronie Internetowej Konferencji.

3.2. Warunkami Uczestnictwa w Konferencji są:

- a. Zgłoszenie uczestnictwa w Konferencji poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie Internetowej Konferencji.
- b. Uiszczenie opłaty w wysokości i terminie podanych przez Organizatora.
- c. Spełnienie warunku wykształcenia/ pełnionego zawodu- profesjonalista kształcący się, wykształcony lub pracujący w obszarze zdrowia psychicznego.

3.3. Termin nadsyłania zgłoszenia uczestnictwa w Konferencji za pośrednictwem Serwisu Internetowego Konferencji upływa w dniu wskazanym przez Organizatora. Rejestracja po tym terminie będzie możliwa w siedzibie Organizatora oraz osobiście w recepcji konferencyjnej w czasie trwania Konferencji, w miarę dostępności miejsc.

3.4. Uczestnik ma możliwość uczestnictwa w Konferencji online poprzez wybór opcji (rodzaju biletu):

- a. całość konferencji, ze zniżką wyboru szybszego terminu lub bez zniżki
- b. zniżka dla członków PTTZ-
- c. bilet jednodniowy

3.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych lub nieprawdziwych danych przez Uczestnika podczas rejestracji uczestnictwa w Konferencji.

3.6. Wysłanie zgłoszenia rejestracyjnego zamieszczonego na Stronie Internetowej Konferencji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu, a także przestrzegania przepisów prawnych oraz wszelkich innych ustaleń dokonanych między Uczestnikiem a Organizatorem.

4. Warunki uczestnictwa

4.1. Konferencja jest przeznaczona dla osób posiadających przygotowanie zawodowe lub będących w trakcie kształcenia w obszarze zdrowia psychicznego. Organizator

zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełniania powyższego warunku oraz do odmowy udziału w Konferencji w przypadku jego niespełnienia.

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udziału osobom, których zachowanie narusza zasady etyczne lub niniejszy Regulamin.

4.3. Uczestnik ma obowiązek zachowania poufności poprzez nierejestrowanie materiału klinicznego prezentowanego podczas konferencji, nieudostępnianie nagrania umieszczonego na serwerze organizatora po zakończeniu strumieniowania konferencji.

4.4. Wstęp uczestników na konferencję odbywa się na podstawie Biletu Wstępu otrzymanego od Organizatora za pośrednictwem elektronicznego potwierdzenia rejestracji, wysłanego na adres e-mail podany przez Uczestnika podczas procesu rejestracji on-line.

4.5. Zakup Biletu Wstępu oznacza akceptację Regulaminu oraz regulaminu obiektu, w którym odbywa się Konferencja. W przypadku kwestii spornych, Regulamin Konferencji ma charakter nadrzędny.

4.6. Uczestnik, który nabył Bilet Wirtualny w terminie Konferencji loguje się na dedykowany portal.

4.7. Zakazana jest odsprzedaż elektronicznych potwierdzeń rejestracji na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności elektronicznych potwierdzeń rejestracji, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.

4.8. Elektroniczne potwierdzenie rejestracji upoważniające do wejścia na konferencję musi być uzyskane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Elektroniczne potwierdzenia rejestracji nabyte z naruszeniem postanowień Regulaminu mogą być unieważnione przez Organizatora.

4.9. Program Konferencji opublikowany zostanie na stronie internetowej Konferencji. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do dokonywania zmian Programu. Wszelkie zmiany ogłaszane będą na bieżąco w miejscu publikacji Programu. Dokonanie przez Organizatora zmiany Programu, nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty w przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Konferencji lub jej zmniejszenia. Organizatorzy zastrzegają, że Program Konferencji dostępnej za pośrednictwem biletu wirtualnego może różnić się od programu Konferencji stacjonarnej.

4.10. W przypadku zdarzeń losowych Organizator dopuszcza możliwość zmiany założeń organizacji Konferencji, w tym w szczególności terminu oraz sposobu jej przeprowadzenia w sposób nieuregulowany niniejszym Regulaminem. W takim przypadku Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników o wprowadzonych zmianach poprzez wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu rejestracyjnym, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany. Uczestnik w terminie 14 dni od powiadomienia o zmianie może złożyć rezygnację z udziału w Konferencji.

4.11. Brak rezygnacji jest równoznaczny z akceptacją wprowadzonych zmian. Niezaakceptowanie zmian Regulaminu oznacza rezygnację przez Uczestnika z udziału w Konferencji.

4.12. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.

5. Poufność i ochrona materiału klinicznego

5.1. Konferencja obejmuje treści o charakterze poufnym, w tym Materiały Kliniczne.

5.2. Zabrania się: a) nagrywania, wykonywania zrzutów ekranu lub fotografowania Konferencji w jakiegokolwiek formie, rozpowszechniania treści wykładów, wypowiedzi, pytań i odpowiedzi, niezależnie od użytego medium, c) identyfikowania pacjentów, nawet pośrednio.

5.3. Materiały kliniczne prezentowane są wyłącznie w celach dydaktycznych i zostały zanonimizowane.

5.4. Naruszenie poufności może skutkować natychmiastowym wykluczeniem z Konferencji bez prawa do zwrotu opłaty oraz odpowiedzialnością cywilną.

5.5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że nagranie konferencji dostępne do 30 dni na serwerze organizatora dla zarejestrowanych uczestników nie będzie zawierało nagrań pacjentów, jedynie część teoretyczną wykładu, w celu ochrony wizerunku klienta.

6. Zasady udziału online w Konferencji

6.1. Udział w Konferencji z wykorzystaniem platformy wymaga odpowiednio skonfigurowanego komputera lub innego urządzenia z dostępem do sieci Internet.

6.2. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Platformy możliwe jest również przy użyciu kompatybilnych tabletów i smartfonów przez przeglądarkę.

6.3. Organizatorzy nie biorą odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi, wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Uczestnika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym.

6.4. Uczestnik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować destabilizację działania Platformy.

6.5. Uczestnik będzie miał możliwość uczestnictwa w Konferencji (dostęp do poszczególnych scen) wyłącznie na jednym urządzeniu. W przypadku zalogowania się na dwa urządzenia, dostęp do scen będzie umożliwiony na urządzeniu, na którym zalogował się, jako pierwszym.

6.6. Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania udziału Uczestnika, który narusza postanowienia Regulaminu. W przypadku zablokowania, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora, w szczególności roszczenie zwrotu opłaty.

6.7. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zablokowania dostępu Uczestnika, który będzie wzbudzał uzasadnione podejrzenie (z uwagi na swój stan, sposób zachowywania się, wypowiedzi), iż znajduje się pod wpływem narkotyków lub środków odurzających lub alkoholu.

6.8. Niewykorzystanie, nieprzekazanie lub nieodebranie przez Uczestnika dostępu do biletu wirtualnego lub niewykorzystanie części usług dostępnych w ramach danego biletu, nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.

7. Odstąpienie od umowy

7.1. Z chwilą zaksięgowania opłaty dochodzi do zawarcia umowy o udział w Konferencji.

7.2. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt.12 ustawy o prawach konsumenta.

8. Wizerunek

8.1. Konferencja będzie fotografowana lub filmowana przez Organizatora.

8.2. Zgodnie z art. 81 ust. 1 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Organizator ma prawo publikacji wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenia, krajobraz, publiczna impreza, w postaci ogólnych zdjęć lub nagrań wideo stanowiących relację z przebiegu Konferencji.

8.3. Uczestnik Konferencji udziela na rzecz Organizatora niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z jego wypowiedzi utrwalonych w trakcie Konferencji, na następujących polach eksploatacji:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzania, zapisu wszelkimi technikami egzemplarzy, w tym w szczególności: techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, komputerową niezależnie od formatu i nośnika, rozmiaru, formy i techniki;

b) w zakresie rozpowszechniania – publiczne wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci internetowej i innych sieciach teleinformatycznych, multimedialnych i komputerowych, w szczególności w serwisie internetowym oraz w mediach społecznościowych Organizatora.

8.4. W związku z udzieleniem licencji – Uczestnik zapewnia, że korzystanie z jego wypowiedzi w przedstawionym zakresie nie będzie naruszać niczych praw, w szczególności praw własności intelektualnej, oraz nie wymaga uzyskania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.

9. Opłata

9.1. Informacja na temat wysokości opłat za uczestnictwo w Konferencji jest zamieszczona na stronie Serwisu Internetowego Konferencji.

9.2. Opłatę za udział w Konferencji należy uiścić na konto wskazane przez Organizatora. Informacje wymaganych o opłatach znajdują się również na stronie Serwisu Internetowego Konferencji.

9.3. Brak uregulowania należności za udział w Konferencji w terminie podanym przez Organizatora na stronie Serwisu Internetowego Konferencji upoważnia Organizatora do anulowania zgłoszenia uczestnictwa, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.

9.4. Koszt udziału w Konferencji, ewentualnego pobytu i przejazdu Uczestnik pokrywa we własnym zakresie.

9.5. Uczestnik dokonuje zapłaty za Konferencję za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności.

9.6. Organizator udostępnia formularz transakcji dostarczany przez Operatora Systemu Płatności. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Operatora Systemu Płatności, Organizator nie ma do nich dostępu.

9.7. W celu dokonania płatności Uczestnik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Operatora Systemu Płatności zgodnie z zasadami określonymi przez tego Operatora Systemu Płatności. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System Płatności, płatność może nie zostać zrealizowana.

9.8. Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami Operatora Systemu Płatności oraz przepisami prawa, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość.

9.9. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy obsługi płatności dokonywanych przez Użytkownika, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności. Z powyższych względów realizacji płatności może odmówić Organizator. Operator Systemu Płatności, jak również jego partnerzy.

9.10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Uczestnika dyspozycji płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Uczestnika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Usługodawcy lub Operatora Systemu Płatności.

9.11. Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

10 Dane osobowe

10.1. Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., Administratorem danych osobowych Uczestników jest Polskie Towarzystwo Terapii Zabawą. Administrator może udostępnić pozyskane dane osobowe podmiotom, z którymi współpracuje przy organizacji i obsłudze Konferencji.

10.2. Dane osobowe przetwarzane w związku z prawnie uzasadnionym interesem Organizatora oraz w celu realizacji umowy.

10.3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na realizację celów przetwarzania, jednak nie dłużej niż 6 lat.

10.4. Osoby zgłaszające się na Konferencję posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10.5. Osoby zgłaszające się na Konferencję mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

10.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu uczestnictwa w Konferencji. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

10.7. W pozostałym zakresie Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z **Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej Organizatora**.

11. Wyłączenie odpowiedzialności

11.1. Organizator nie ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialności za straty i szkody poniesione przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Konferencji w jakichkolwiek okolicznościach, jak również za skutki podjętych na tej podstawie decyzji. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.

11.2. Organizator nie gwarantuje, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do Uczestnika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.

11.3. Organizator – o ile wadliwe działanie jest spowodowane okolicznościami niezależnymi od Organizatora, którym nie sposób było zapobiec mimo dochowania należytej staranności – nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji, ingerencją osób trzecich lub działaniem siły wyższej.

11.4. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi wobec Uczestnika niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.

12. Reklamacje

12.1. Reklamacja składana przez Uczestnika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług z przyczyn leżących po stronie Organizatora powinna zawierać co najmniej następujące elementy:

- a. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
- b. e-mail, którego dotyczy reklamacja,
- c. przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie,
- d. podpis osoby składającej reklamację oraz datę.

12.2 Reklamacja powinna zostać przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@pttz.org.pl lub tradycyjną na adres korespondencyjny Organizatora.

12.3. Odpowiedź zostanie udzielona w formie, w jakiej Organizator otrzymał zgłoszenie reklamacji, na adres (e-mail lub pocztowy) podany w zgłoszeniu.

12.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona i doręczona w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, o ile stosowne przepisy nie wyznaczają innego terminu.

12.5. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji niezbędne jest uzyskanie od Uczestnika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Uczestnika, o czym Organizator poinformuje Uczestnika.

12.6. Ewentualne niedogodności związane z ograniczoną widocznością, które wynikają z ustawienia elementów oświetlenia oraz niedogodności związane z nagłośnieniem

Konferencji podlegają reklamacjom wyłącznie w dniu Konferencji oraz w trakcie jej trwania. Organizator dołoży wszelkich starań, aby znaleźć rozwiązanie satysfakcjonujące Uczestnika lub poinformuje o procedurze składania reklamacji. Jeżeli Uczestnik nie zgłosi faktu niedogodności w czasie trwania Imprezy, traci prawo do reklamacji w terminie późniejszym.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

13.2. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to w jakikolwiek sposób na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.

13.3. Ewentualne spory wynikające z umów zawartych w oparciu o postanowienia Regulaminu rozstrzygane będą w przypadku Uczestników nie będących Konsumentami przez sąd właściwy dla miejsca rejestracji stowarzyszenia.

13.4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych będą podejmowane przez Organizatora lub upoważnione przez niego osoby.